

Số: 219/QĐ-SKHCN

Thừa Thiên Huế, ngày 02 tháng 8 năm 2022

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy chế Quản lý hoạt động  
của Sàn giao dịch công nghệ và Điểm kết nối cung - cầu công nghệ

### GIÁM ĐỐC SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

*Căn cứ Luật Khoa học Công nghệ số 29/2013/QH13 ngày 18 tháng 6 năm 2013;*

*Căn cứ Luật Chuyển giao công nghệ số 07/2017/QH14 ngày 19 tháng 6 năm 2017;*

*Căn cứ Nghị định số 76/2018/NĐ-CP ngày 15 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Chuyển giao công nghệ;*

*Căn cứ Thông tư số 16/2014/TT-BKHCN ngày 13 tháng 6 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về điều kiện thành lập, hoạt động của tổ chức trung gian của thị trường Khoa học và Công nghệ;*

*Căn cứ Quyết định số 42/2021/QĐ-UBND ngày 10 tháng 7 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thừa Thiên Huế;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Ứng dụng tiến bộ Khoa học và Công nghệ.*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành Quy chế Quản lý hoạt động của Sàn Giao dịch công nghệ và Điểm kết nối cung - cầu công nghệ.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Giám đốc Trung tâm Ứng dụng tiến bộ Khoa học và Công nghệ, Chánh văn phòng Sở, Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

#### **Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Cục Ứng dụng và Phát triển Công nghệ;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế;
- ĐH Huế, BVTW Huế;
- Liên Hiệp hội KHKT; Hiệp hội DN tỉnh, Hội DN trẻ;
- Các tổ chức, doanh nghiệp KHCN;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTUD.

**GIÁM ĐỐC**

**Hồ Thắng**

## **QUY CHẾ**

### **Quản lý hoạt động, vận hành Sàn giao dịch công nghệ và Điểm kết nối cung – cầu công nghệ**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 219/QĐ-SKH-CN ngày 02 tháng 8 năm 2022  
của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thừa Thiên Huế)*

## **Chương I QUY ĐỊNH CHUNG**

### **Điều 1. Quy định chung**

1. Quy chế này quy định nguyên tắc quản lý hoạt động, vận hành Sàn giao dịch công nghệ và Điểm kết nối cung – cầu công nghệ tỉnh Thừa Thiên Huế, đảm bảo công khai, minh bạch và tuân thủ pháp luật.

#### 2. Đối tượng, phạm vi áp dụng

Các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trung bày, triển lãm, xúc tiến các loại hình giao dịch mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu, góp phần phát triển thị trường khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh.

3. Thông tin về Sàn giao dịch công nghệ và Điểm kết nối cung – cầu công nghệ tỉnh Thừa Thiên Huế

Tên giao dịch: Sàn giao dịch công nghệ và Điểm kết nối cung – cầu công nghệ tỉnh Thừa Thiên Huế (sau đây gọi là Sàn giao dịch và Điểm kết nối);

Tên Giao dịch bằng tiếng Anh: Technology Exchange And Technology Connection Center

Địa chỉ: Tầng 1, toà nhà 4 tầng, số 118 Nguyễn Văn Linh, phường An Hoà, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế.

Điện thoại: 0234.3545090

Website: [www.techporthue.vn](http://www.techporthue.vn)

Email: [ttudtbkhn.skhn@thuathienhue.gov.vn](mailto:ttudtbkhn.skhn@thuathienhue.gov.vn)

### **Điều 2. Nguyên tắc quản lý hoạt động, vận hành**

1. Sàn giao dịch và Điểm kết nối do Trung tâm Ứng dụng tiến bộ Khoa học và Công nghệ trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thừa Thiên Huế làm chủ sở hữu và chịu trách nhiệm quản lý. Sàn giao dịch và Điểm kết nối đóng vai trò tư vấn, môi giới, xúc tiến chuyển giao, thương mại hoá công nghệ, phát triển thị trường khoa học và công nghệ là địa chỉ trung gian, cầu nối giao thương giúp cho người mua và người

bán công nghệ- thiết bị được tiến hành một cách dễ dàng và nhanh chóng, trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.

2. Thành viên tham gia tại Sàn giao dịch và Điểm kết nối là các tổ chức, cá nhân có mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu hợp pháp được Ban điều hành Sàn giao dịch và Điểm kết nối chính thức công nhận thông qua hình thức xét duyệt thông tin liên quan của thành viên.

3. Các hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ được giao dịch trên Sàn giao dịch và Điểm kết nối thuộc lĩnh vực khoa học - công nghệ và thiết bị và phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật

4. Hoạt động giao dịch, mua bán tại Sàn giao dịch và Điểm kết nối do các tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật. Hoạt động mua bán hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ khoa học công nghệ và thiết bị qua trang web techporthue.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

## **Chương II** **NỘI DUNG QUẢN LÝ, VẬN HÀNH**

### **Điều 3. Quản lý hoạt động, vận hành**

1. Sở Khoa học và Công nghệ giao Trung tâm Ứng dụng tiến bộ Khoa học và Công nghệ (Trung tâm) chịu trách nhiệm vận hành Sàn giao dịch công nghệ và Điểm kết nối; Giám đốc Trung tâm chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành hoạt động của Sàn giao dịch và Điểm kết nối theo quy chế này và các quy định pháp luật có liên quan; tham mưu Sở Khoa học và Công nghệ thành lập và duy trì hoạt động Ban điều hành Sàn giao dịch và Điểm kết nối.

2. Các thành viên Ban điều hành Sàn giao dịch và Điểm kết nối thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Sàn giao dịch công nghệ:

- Tìm kiếm và khai thác khách hàng có nhu cầu tìm hiểu, mua hoặc giới thiệu các mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu;

- Tư vấn, hướng dẫn khách hàng thông tin về mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu;

- Xây dựng và phát triển mạng lưới khách hàng tiềm năng;

- Hỗ trợ quảng bá, giới thiệu mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu;

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ cho các bên trong việc đàm phán, ký hợp đồng mua bán, chuyển giao công nghệ, thiết bị;
- Tiếp nhận văn bản, điện thoại, sắp xếp lịch đăng ký hoạt động tại Sàn giao dịch công nghệ;
- Tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, cá nhân đăng ký tham gia hoạt động tại Sàn giao dịch công nghệ và chuyển đến cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết;
- Lập kế hoạch hoạt động hàng năm, đột xuất tại Sàn giao dịch công nghệ, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt;
- Tổng hợp thông tin về hoạt động và các giao dịch của đơn vị tại Sàn giao dịch công nghệ để báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định;
- Xây dựng báo cáo định kỳ hàng tháng, quý và tổng kết năm với Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ về hoạt động của Sàn giao dịch công nghệ;
- Tiếp nhận các thông tin phản ánh của khách hàng (nếu có) và chuyển đến đơn vị liên quan giải đáp;
- Lưu trữ hồ sơ, giấy tờ của Sàn giao dịch công nghệ theo quy định.

#### b) Điểm kết nối cung – cầu công nghệ:

- Tham mưu Sở Khoa học và Công nghệ trong công tác phối hợp với Cục Ứng dụng và Phát triển công nghệ, Bộ Khoa học và Công nghệ để duy trì, vận hành, đảm bảo an toàn thông tin của Điểm kết nối cung – cầu công nghệ tỉnh Thừa Thiên Huế;
- Thực hiện các hoạt động: Điều tra, khảo sát, cập nhật cơ sở dữ liệu công nghệ; kết nối cung – cầu công nghệ; tư vấn kỹ thuật; trình diễn, giới thiệu công nghệ; tổ chức hội nghị;
- Thực hiện theo Sổ tay hướng dẫn hoạt động Điểm kết nối cung – cầu công nghệ (*Ban hành kèm Quyết định số 3001/QĐ-BKHHCN ngày 04 tháng 11 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ*);
- Xây dựng báo cáo định kỳ hàng tháng, quý và tổng kết năm với Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ về hoạt động của Điểm kết nối cung – cầu công nghệ;
- Lưu trữ hồ sơ, giấy tờ của Điểm kết nối cung – cầu công nghệ theo quy định.

### **Điều 4. Đăng ký tham gia hoạt động tại Sàn giao dịch công nghệ**

1. Tổ chức, cá nhân có nhu cầu tham gia trưng bày, trình diễn, giới thiệu, xúc tiến, kết nối, giao dịch các mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu tại Sàn giao dịch công nghệ phải thực hiện việc đăng ký theo mẫu (*phụ lục 1, 2, 3 kèm theo*) và nộp các giấy tờ kèm theo về Sàn giao dịch và Điểm kết nối hoặc gửi qua địa chỉ thư điện tử: [ttudtbkhn.skhn@thuathienhue.gov.vn](mailto:ttudtbkhn.skhn@thuathienhue.gov.vn).

2. Các mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu được trưng

bày, trình diễn, kết nối, giới thiệu trên Sàn giao dịch công nghệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Không thuộc đối tượng cấm kinh doanh, cấm chuyển giao, hạn chế chuyển giao theo quy định của pháp luật;
- Không có tranh chấp về quyền sở hữu, quyền sử dụng;
- Các điều kiện khác theo quy định của pháp luật.

3. Hoạt động giao dịch các mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu do các tổ chức, cá nhân tự thoả thuận, được thực hiện thông qua hợp đồng hoặc các hình thức khác của các bên theo quy định của pháp luật. Định kỳ hằng tháng bên bán có trách nhiệm gửi thông tin về giao dịch cho Sàn giao dịch công nghệ để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền.

4. Hoạt động về chuyên gia khoa học và công nghệ. Để đăng ký hoạt động chuyên gia khoa học và công nghệ cần tuân thủ các điều kiện sau:

a) Tiêu chí về trình độ và kinh nghiệm nghiên cứu khoa học và công nghệ

- Chuyên gia khoa học và công nghệ phải đáp ứng tiêu chí về trình độ như sau: Có học vị Tiến sỹ, Tiến sỹ khoa học hoặc có một trong các chức danh Phó Giáo sư, Giáo sư, nghiên cứu viên cao cấp, kỹ sư cao cấp hoặc chức danh công nghệ tương đương; Trường hợp không đáp ứng yêu cầu về trình độ quy định trên thì phải tốt nghiệp đại học và có năng lực chuyên môn đáp ứng yêu cầu quy định tại mục b Khoản 4 Điều này của Quyết định này.

- Chuyên gia khoa học và công nghệ phải có ít nhất 5 năm kinh nghiệm nghiên cứu liên tục trong lĩnh vực chuyên môn liên quan tính đến thời điểm đăng ký tham gia cơ sở dữ liệu chuyên gia khoa học và công nghệ.

b) Tiêu chí về năng lực chuyên môn

Trong 5 năm liên tục tính đến thời điểm đăng ký tham gia cơ sở dữ liệu chuyên gia khoa học và công nghệ phải đáp ứng một trong các tiêu chí dưới đây:

- Có ít nhất 01 bài báo được đăng trên tạp chí khoa học chuyên ngành quốc tế có uy tín (ISI) hoặc 05 bài báo khoa học đã được đăng trên tạp chí khoa học chuyên ngành quốc gia thuộc Danh mục các tạp chí khoa học chuyên ngành được tính điểm công trình khoa học quy đổi khi xét công nhận đạt tiêu chuẩn chức danh Giáo sư, Phó Giáo sư do Hội đồng chức danh giáo sư Nhà nước ban hành.

- Hướng dẫn chính ít nhất 01 nghiên cứu sinh bảo vệ thành công luận án Tiến sỹ hoặc chủ biên ít nhất 01 cuốn sách chuyên khảo.

- Có ít nhất 01 bằng độc quyền sáng chế/giải pháp hữu ích hoặc văn bằng bảo hộ giống cây trồng hoặc thiết kế bố trí mạch tích hợp hoặc 01 giải thưởng khoa học và công nghệ trong nước/quốc tế.

c) Tiêu chí về phẩm chất đạo đức

- Không phải là người đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc đang thi hành án hình sự.

- Không vi phạm các quy định tại Điều 8 về các hành vi bị cấm trong hoạt động khoa học và công nghệ, Luật khoa học và công nghệ số 29/2013/QH13.

d) Hồ sơ tham gia Cơ sở dữ liệu chuyên gia gồm:

- 01 bản in Công văn đề nghị tham gia Cơ sở dữ liệu chuyên gia của đơn vị;
- 01 bản in Lý lịch khoa học của chuyên gia khoa học và công nghệ (Phụ lục 03).

### **Điều 5. Quy trình giao dịch trực tuyến**

Sàn giao dịch công nghệ trực tuyến (Sàn giao dịch techporthue.vn) được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho các tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp có nhu cầu quảng bá, thương mại hóa, thúc đẩy mua bán, chuyển giao các kết quả nghiên cứu, sản phẩm khoa học công nghệ, các dây chuyền máy móc và thiết bị tới khách hàng có nhu cầu qua hình thức trực tuyến. Sàn giao dịch công nghệ trực tuyến không chỉ cung cấp đầy đủ, nhanh chóng, chính xác thông tin về rất nhiều các kết quả nghiên cứu khoa học công nghệ, dây chuyền, thiết bị và máy móc thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau theo yêu cầu của người mua mà còn giúp họ lựa chọn được các sản phẩm phù hợp qua việc cung cấp các tiêu chí về kỹ thuật, giá cả, đồng thời cung cấp cho khách hàng danh sách các nhà cung cấp uy tín với đầy đủ thông tin liên hệ giúp khách hàng tránh gặp phải những giao dịch mang tính chất lừa đảo.

Khi có nhu cầu mua hàng trên Sàn giao dịch techporthue.vn, khách hàng nên thực hiện theo các bước sau đây:

\* Đối với các thiết bị, máy móc có ứng dụng và hoạt động đơn giản:

1. Xem, tìm kiếm, tham khảo các thông tin về sản phẩm (giá, thông số kỹ thuật, đặc điểm, bảo hành, phương thức thanh toán, khả năng cung cấp,... đã được đăng tải trên Sàn giao dịch techporthue.vn -> Chọn sản phẩm hoặc nhà cung cấp thích hợp.

2. Sau khi chọn được sản phẩm phù hợp với nhu cầu, khách hàng có thể liên hệ ngay với người bán sản phẩm đó qua công cụ chat messenger, điện thoại hoặc gửi liên hệ theo form có sẵn để được giải đáp và tư vấn cụ thể.

3. Hoặc khách hàng có thể truy cập trực tiếp vào gian hàng của nhà cung cấp sản phẩm đó, hoặc tìm nhà cung cấp sản phẩm từ công cụ tìm kiếm để tìm hiểu thêm các thông tin cũng như các sản phẩm khác của nhà cung cấp đó. Khi vào gian hàng, khách hàng liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp thông qua các công cụ và thông tin được cung cấp trong gian hàng để hỏi về thông tin sản phẩm hoặc trao đổi, thương lượng.

4. Khách hàng và nhà cung cấp tiến hành trao đổi thương lượng thông qua các công cụ được tích hợp trực tiếp ngay trên Sàn giao dịch techporthue.vn như: chat, gửi email.

5. Sau khi các bên mua – bán thống nhất, hoạt động mua bán được diễn ra bên ngoài do các bên tự thỏa thuận. Các bên tham gia thỏa thuận và lựa chọn theo các phương thức thanh toán tham khảo phù hợp dưới đây.

6. Khách hàng nhận sản phẩm.

7. Thắc mắc, khiếu nại.

\* Đối với sản phẩm mua bán là các công nghệ, dây chuyền có ứng dụng và hoạt động tương đối phức tạp, khách hàng thực hiện như trên từ bước 1 đến bước 4, sau đó hai bên trực tiếp gặp gỡ, trao đổi, thương lượng và ký kết hợp đồng. Tiếp theo, hai bên giao nhận hàng và thanh toán theo như thỏa thuận trong hợp đồng đã ký.

- Sàn giao dịch techporthue.vn khuyến cáo các thành viên tham gia giao dịch tự tìm hiểu các thông tin về sản phẩm, dịch vụ, thông tin về người bán, tính trung thực của người bán trước khi tiến hành giao dịch.

- Sàn giao dịch techporthue.vn chỉ hỗ trợ các tính năng trung gian giúp người mua và người bán có thể dễ dàng giao dịch thông qua môi trường internet mà không trực tiếp tham gia vào quá trình giao dịch.

- Sàn giao dịch techporthue.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng. Vì vậy, đề nghị các thành viên Bán cung cấp đầy đủ thông tin, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm hàng hóa, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

### **Điều 6: Bảo đảm an toàn giao dịch trực tuyến**

Sàn giao dịch techporthue.vn xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

- Quản lý thông tin của thành viên bán (nhà cung cấp). Khi đăng ký tham gia bán hàng trên Sàn giao dịch techporthue.vn, thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: thông tin về nhân thân đối với cá nhân, thông tin về tư cách pháp lý đối với thành viên là tổ chức, pháp nhân. Các thông tin này sẽ được techporthue.vn đưa vào dữ liệu quản lý.

- Kiểm soát giao dịch của người bán: Các giao dịch của người bán với người mua sẽ được Sàn giao dịch techporthue.vn đưa vào nội dung quản lý, thường xuyên cập nhật tình trạng và sẽ có đánh giá sơ bộ về uy tín của người bán.

- Kiểm soát thông qua phản hồi của người mua.

- Cơ chế gửi khiếu nại về người bán dành cho các thành viên mua. Thành viên mua có quyền gửi khiếu nại về người bán đến Ban điều hành Sàn giao dịch techporthue.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Sàn giao dịch techporthue.vn sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của người mua tùy theo mức độ, Sàn giao dịch techporthue.vn sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

- Chúng tôi khuyến cáo thành viên không nên để lộ thông tin về tài khoản (bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu) cho bất kỳ ai để bảo đảm sự an toàn trong hệ thống dữ liệu của quý vị. Bộ phận quản lý Sàn giao dịch techporthue.vn không được phép hỏi quý vị về thông tin tài khoản thông qua các hình thức giao tiếp như điện thoại, thư điện tử. Trong trường hợp cần thiết, thành viên nên thay đổi mật khẩu của mình hoặc thông

báo cho chúng tôi. Thành viên nên lưu ý thoát ra khỏi các trình duyệt và hệ điều hành sau khi hoàn tất các công việc.

- Thành viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

### **Điều 7: Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trực tuyến**

- Công bố công khai, chi tiết thông tin về Sàn giao dịch và Điểm kết nối tại trang chủ của techporthue.vn; công bố các cách thức liên hệ để khách hàng có thể dễ dàng được hỗ trợ và giải đáp khi sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi techporthue.vn;

- Ban điều hành Sàn giao dịch techporthue.vn ràng buộc các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến việc mở gian hàng bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ. Ban điều hành kiểm duyệt thông tin của các tổ chức, đơn vị, cá nhân, doanh nghiệp đăng ký mở gian hàng và kiểm duyệt việc đăng hàng hóa và cung cấp thông tin để người tiêu dùng tiến hành giao dịch. Những nội dung, hàng hóa, dịch vụ nào không phù hợp hoặc chưa phù hợp, Ban điều hành sẽ không cho phép đăng lên Sàn giao dịch techporthue.vn;

- Người tiêu dùng có thể tham khảo các thông tin liên quan đến các tổ chức, doanh nghiệp mở gian hàng bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ như: tên tổ chức, tên người liên hệ, điện thoại liên lạc, địa chỉ... để Người tiêu dùng trực tiếp liên lạc và thực hiện các giao dịch trong quá trình mua hàng hóa, dịch vụ;

- Ban điều hành xếp hạng các gian hàng của các tổ chức, thương nhân bằng việc đính logo biểu tượng thành viên (vàng, free) nhằm đánh giá uy tín của Thành viên, việc xếp hạng căn cứ vào: số lượng hàng hóa được đăng trên gian hàng và quá trình xác thực thông tin đối với thành viên vàng;

- Các thông tin giao dịch thực hiện trên Sàn giao dịch techporthue.vn sẽ được Ban điều hành kiểm soát;

- Khi người tiêu dùng mua hàng hóa hoặc dịch vụ phát sinh mâu thuẫn với nhà cung cấp hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Sàn giao dịch techporthue.vn sẽ cung cấp cho người tiêu dùng thông tin đăng ký của nhà cung cấp ngay sau khi nhận được yêu cầu của người mua, tích cực hỗ trợ người tiêu dùng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân;

- Bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng trên Sàn giao dịch techporthue.vn;

Sàn giao dịch techporthue.vn hoàn toàn tôn trọng tính riêng tư và cam kết sẽ bảo mật thông tin cá nhân của thành viên sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch techporthue.vn.



Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân được trình bày dưới đây thể hiện những cam kết của Hatex trong việc thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin cá nhân của người sử dụng.

**\* Việc thu thập và sử dụng thông tin**

- Đối với thông tin cá nhân của khách hàng

Mẫu đăng ký thành viên của Sàn giao dịch techporthue.vn yêu cầu khách hàng điền các thông tin cá nhân của thành viên (họ tên, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email và một vài thông tin khác...). Chúng tôi cần các thông tin này để hỗ trợ các giao dịch của thành viên, cung cấp các thông tin về chính sách mới hay các kinh nghiệm quản lý sử dụng dịch vụ giúp thành viên hoạt động hiệu quả, ... và để liên lạc với thành viên trong các trường hợp cần thiết.

Ngoài ra, Sàn giao dịch techporthue.vn cũng sẽ thu thập các thông tin liên quan đến việc thống kê số lượng người truy cập, các trang web được kết nối v.v... nhằm điều chỉnh, nâng cấp chất lượng dịch vụ phù hợp hơn với nhu cầu của khách hàng.

Tuy nhiên, chúng tôi cam kết không tiết lộ thông tin cá nhân của khách hàng với bất kỳ một bên thứ ba nào ngoại trừ những trường hợp đặc biệt nêu ra trong vấn đề tiết lộ thông tin ở phía dưới đây.

- Đối với thông tin đăng công khai trên Sàn giao dịch techporthue.vn.

Tất cả mọi thông tin mà người sử dụng điền trên mẫu đăng ký để trở thành thành viên và các thông tin đăng trên Sàn giao dịch techporthue.vn như: thông tin giới thiệu, thông tin liên hệ và thông tin về sản phẩm dịch vụ của doanh nghiệp... để phục vụ cho hoạt động giao thương sẽ được đăng công khai trên Sàn giao dịch techporthue.vn và có thể sẽ được các thành viên khác hay người sử dụng dịch vụ của chúng tôi tiếp cận đến.

**\* Vấn đề tiết lộ thông tin**

Chúng tôi có thể sử dụng hoặc được phép tiết lộ thông tin để giúp giải quyết những bất đồng, điều tra những vấn đề nảy sinh, để thực thi những điều kiện và sự thoả thuận của các bên trong mối quan hệ với việc sử dụng Sàn giao dịch techporthue.vn và các dịch vụ của mình. Chúng tôi bảo lưu quyền này khi có căn cứ để khẳng định rằng việc sử dụng và tiết lộ các thông tin đó là cần thiết để phòng và chống lại các hành vi bất hợp pháp gây thiệt hại đến quyền và các lợi ích hợp pháp của các bên có liên quan. Trong trường hợp được pháp luật quy định và theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền chúng tôi có thể cung cấp các thông tin mà không cần phải thông báo với quý vị.

**\* Vấn đề biên tập thông tin**

Chúng tôi có thể biên tập là thông tin của khách hàng với mục đích cung cấp những thông tin có giá trị, đúng chính tả, đầy đủ cho người xem. Tuy nhiên, chúng tôi không có quyền biên tập nội dung thông tin của khách hàng, trừ những trường hợp thông tin đó không đúng sự thật, xuyên tạc, phản động,... được định nghĩa là thông tin xấu.

## **Điều 8. Quản lý thông tin xấu**

1. Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật, lưu giữ thông tin và hoạt động giao dịch dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Nếu phát hiện thấy hành vi sử dụng trái phép, vi phạm bảo mật thông tin của mình ở bên thứ 3, thành viên cần thông báo kịp thời cho Ban quản trị Sàn giao dịch techporthue.vn để được giải quyết.

2. Sàn giao dịch techporthue.vn không cho phép thành viên sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch techporthue.vn vào những mục đích bất hợp pháp như lừa đảo, đầu cơ, thăm dò thông tin, phá hoại hệ thống website. Trong trường hợp vi phạm thành viên phải chịu trách nhiệm về các vi phạm của mình trước pháp luật.

## **Điều 9. Quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động tại Sàn giao dịch công nghệ**

1. Tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động tại Sàn giao dịch công nghệ có quyền sau đây:

- Được bố trí miễn phí diện tích mặt bằng tại Sàn giao dịch công nghệ trong thời gian cụ thể để thiết kế, trưng bày, trình diễn, giới thiệu các sản phẩm, hàng hoá khoa học và công nghệ theo quy hoạch tổng thể không gian trưng bày tại Sàn giao dịch công nghệ;

- Được hỗ trợ tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm, giới thiệu, quảng bá các sản phẩm, hàng hoá khoa học và công nghệ theo kế hoạch đã đăng ký với Sàn giao dịch công nghệ;

- Được giới thiệu, quảng bá miễn phí sản phẩm, hàng hoá khoa học và công nghệ tại Sàn giao dịch techporthue.vn.

2. Tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động tại Sàn giao dịch công nghệ có các nghĩa vụ sau đây:

- Đăng ký tham gia hoạt động tại Sàn giao dịch công nghệ theo quy định tại Khoản 1 Điều 4 Quy chế này;

- Chấp hành đầy đủ, nghiêm túc quy định tại Quy chế này và các quy định khác có liên quan;

- Chịu trách nhiệm trước pháp luật về các mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiên bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu của mình tại Sàn giao dịch công nghệ;

- Định kỳ cần phải thay mới các mô hình, quy trình, sản phẩm, hàng hoá có ứng dụng tiên bộ khoa học và công nghệ, gắn kết cung cầu công nghệ, thương mại hoá kết quả nghiên cứu được trưng bày tại Sàn giao dịch công nghệ;

- Cung cấp trung thực thông tin về các giao dịch theo quy định tại Khoản 1 Điều 4 Quy chế này;

- Thanh toán trực tiếp các khoản chi phí điện, nước, bảo vệ, tạp vụ... với đơn vị cung cấp theo mức sử dụng thực tế của tổ chức, cá nhân tại Sàn giao dịch công nghệ qua đầu mỗi là một đơn vị tham gia Sàn giao dịch công nghệ được thống nhất chỉ định;

- Thực hiện các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định.

### **CHƯƠNG III**

#### **DUY TRÌ VÀ PHÁT TRIỂN SÀN GIAO DỊCH VÀ ĐIỂM KẾT NỐI**

##### **Điều 10. Kinh phí duy trì và phát triển Sàn giao dịch và Điểm kết nối**

1. Kinh phí duy trì và phát triển Sàn giao dịch và Điểm kết nối được bảo đảm bằng ngân sách nhà nước dành cho khoa học và công nghệ và huy động từ các nguồn kinh phí khác.

2. Kinh phí duy trì và phát triển Sàn giao dịch và Điểm kết nối bao gồm:

a) Đầu tư cơ sở vật chất - kỹ thuật phục vụ hoạt động duy trì và phát triển cho Sàn giao dịch và Điểm kết nối;

b) Bảo đảm vận hành hệ thống mạng internet phục vụ cho Sàn giao dịch techporthue.vn và kinh phí thuê tên miền, hosting...;

c) Bảo đảm hệ thống mạng và kinh phí thuê dịch vụ cho Điểm kết nối cung – cầu công nghệ;

d) Thu thập, xử lý, cập nhật, tích hợp thông tin vào cơ sở dữ liệu của Sàn giao dịch công nghệ;

e) Đào tạo nhân lực và hỗ trợ vận hành khai thác Cơ sở dữ liệu của Sàn giao dịch và Điểm kết nối;

f) Thực hiện các hoạt động bảo đảm an toàn, an ninh và bảo mật thông tin.

g) Nâng cấp, chỉnh sửa về máy móc thiết bị.

##### **Điều 11. Bảo trì, bảo dưỡng, duy trì hoạt động, nâng cấp, chỉnh sửa Sàn giao dịch techporthue.vn**

1. Sàn giao dịch techporthue.vn phải thường xuyên được kiểm tra, bảo dưỡng, chỉnh sửa, giám sát hoạt động để bảo đảm hoạt động liên tục 24 giờ trong tất cả các ngày;

2. Hàng năm, Sàn giao dịch techporthue.vn phải được rà soát, đề xuất phương án nâng cấp, chỉnh sửa cho phù hợp với nhu cầu thực tế.

3. Hàng năm, máy tính trình diễn Sàn giao dịch techporthue.vn phải được nâng cấp, chỉnh sửa.

### **Chương IV**

#### **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **Điều 12. Trách nhiệm của Trung tâm Ứng dụng tiến bộ Khoa học và Công nghệ**

1. Giám đốc Trung tâm Ứng dụng tiến bộ Khoa học và Công nghệ trực tiếp chỉ đạo việc quản lý, vận hành Sàn giao dịch công nghệ và Điểm kết nối cung - cầu công nghệ.

2. Sử dụng kinh phí được phân bổ theo kế hoạch và các nguồn hợp pháp khác để bảo đảm hoạt động quản lý, vận hành, duy trì và phát triển Sàn giao dịch công nghệ và Điểm kết nối cung - cầu công nghệ.

### **Điều 13. Thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm**

1. Thanh tra Sở phối hợp với Văn phòng Sở KH&CN và Trung tâm Ứng dụng tiến bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì thực hiện kiểm tra, thanh tra việc thực hiện các quy định của Quy chế này.

2. Các tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định của Quy chế này tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật về xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động KH&CN và các quy định pháp luật khác.

### **Điều 14. Trách nhiệm thi hành**

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh các vướng mắc hoặc cần điều chỉnh sửa đổi, bổ sung nội dung Quy chế, các đơn vị, cá nhân có liên quan kịp thời phản ánh với Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ để xem xét quyết định./.