

Số: 29/KH-SKHCN

Thừa Thiên Huế, ngày 06 tháng 01 năm 2022

## **KẾ HOẠCH** **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 405/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2022.

Trên cơ sở Kế hoạch số 2416/KH-SKHCN ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022, Sở Khoa học và Công nghệ (gọi tắt là Sở) ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG**

#### **1. Mục đích**

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động (CC-VC-NLĐ) về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của CC-VC-NLĐ.

b) Cụ thể hóa nội dung thông tin, tuyên truyền CCHC, xác định nội dung, hình thức thông tin tuyên truyền CCHC phù hợp với từng đối tượng.

c) Phát huy vai trò của Trang Thông tin điện tử của Sở trong việc tuyên truyền CCHC của Sở. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, Fanpage của Sở để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

d) Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC của cơ quan.

#### **2. Yêu cầu**

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra, phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của Sở.

b) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo tỉnh, tình hình, kết quả triển khai thực hiện về CCHC gắn với việc triển khai Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 09 tháng 8 năm 2021 của Hội nghị lần thứ tư Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Thừa Thiên Huế khóa XVI về xây dựng Thừa Thiên Huế trở thành một trong những trung tâm lớn của cả nước về khoa học và công nghệ (KH&CN) giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến năm 2030.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

c) Phổ biến nội dung liên quan kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công cuộc CCHC nhà nước như: Cải cách thể chế, cải cách TTHC, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển chính quyền số, Công tác chỉ đạo, điều hành....

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC”, tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

đ) Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh, kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28 tháng 7 năm 2020 của Chính phủ.

e) Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025, tình hình triển khai Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Quyết

định số 1957/QĐ-UBND ngày 31 tháng 07 năm 2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế.

g) Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ: Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

h) Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC, các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại Sở, các đơn vị trực thuộc Sở, những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

i) Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Đề án “Phát triển dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2020, định hướng đến năm 2025” với mục tiêu “Nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân và hoạt động của các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng công nghệ thông tin và truyền thông để hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: giao thông, y tế, giáo dục..., đảm bảo mọi người dân được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện”.

k) Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

l) Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích, tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về TTHC, Quyết định công bố TTHC của bộ, ngành Trung ương thuộc phạm vi, chức năng quản lý để phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh trình UBND tỉnh công bố kịp thời các TTHC theo quy định. Thực hiện công khai TTHC và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC. Lấy ý kiến người dân đối với việc xây dựng thể chế, chính sách, đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

b) Tạo điều kiện cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ

CCHC nhà nước, lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

c) Đưa nội dung CCHC, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC nhà nước một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức và người lao động.

d) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về CCHC, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook,...) trong việc tuyên truyền về các nội dung CCHC.

đ) Tuyên truyền CCHC thông qua Trang Thông tin điện tử của Sở, Bản tin Khoa học và Công nghệ của Sở với các mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phù hợp đến từng nhóm đối tượng. Tổ chức tuyên truyền CCHC thông qua các cuộc họp, hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội thảo và giao ban định kỳ.

### **III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở, thuộc hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

### **IV. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC được bố trí trong kế hoạch ngân sách hàng năm theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trung tâm Đo lường, Thử nghiệm và Thông tin khoa học chủ trì phối hợp các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện các nội dung sau:

a) Đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC trên Trang Thông tin điện tử của Sở, Bản tin KH&CN của Sở.

b) Cập nhật bộ TTHC, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung có liên quan đến TTHC trên Trang Thông tin điện tử của Sở.

c) Cập nhật các tin, bài, hình ảnh... về CCHC liên quan của Sở trên Trang Thông tin điện tử của Sở phục vụ cho công tác tuyên truyền.

d) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về CCHC, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook...) trong việc tuyên truyền về các nội dung CCHC.

2. Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện các nội dung sau:

a) Rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về TTHC, Quyết định công bố TTHC của bộ, ngành Trung ương thuộc phạm vi, chức năng quản lý để phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố kịp thời các TTHC theo quy định.

b) Thực hiện công khai TTHC và tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

3. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch này, định kỳ hàng năm báo cáo Giám đốc Sở kết quả thực hiện. Văn phòng Sở có nhiệm vụ tổng hợp, gửi báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 01/11/2022 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022 của Sở. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có phát sinh, vướng mắc, các phòng, đơn vị thuộc Sở kịp thời báo cáo về Văn phòng Sở để tổng hợp trình Giám đốc Sở điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch cho phù hợp./.

***Nơi nhận:***

- Sở: NV, TTTT (đề t/h);
- GD và các PGD;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Hồ Thắng**